



## Privacy

AlternatYv | Praktijk voor Kinesiologie is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in dit privacy beleid. Verwerking van de persoonsgegevens gebeurt op zorgvuldige wijze in overeenstemming met de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) vanaf 25 mei 2018 stelt.

### Dossiervorming

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als jouw behandelend therapeut, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO/Wkkgz). Je dossier bevat aantekeningen over je gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

In sommige gevallen kan het nuttig zijn aanvullende informatie over je gezondheid op te vragen bij een huisarts of een andere zorgverlener. Dit gebeurt uitsluitend in overleg met jou. Deze gegevens worden in het dossier opgenomen.

Ik doe mijn uiterste best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik;

- zorgvuldig om ga met jouw persoonlijke en medische gegevens,
- ervoor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot jouw gegevens,
- altijd eerst met jou overleg indien gegevens worden opgevraagd of gedeeld.

Als jouw behandelend therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in jouw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit jouw dossier kunnen voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met jouw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming tijdens mijn afwezigheid. Dit gebeurt alleen met jouw expliciete toestemming.
- Voor geanonimiseerd gebruik tijdens intervisiemomenten.
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik een factuur kan opstellen.
- Voor jouw zorgnota zodat je deze kunt indienen bij jouw zorgverzekering.
- Voor het ontvangen van de nieuwsbrief en inspirerende blogs via e-mail. Dit gebeurt alleen met jouw expliciete toestemming via het intakeformulier.
- Voor het ontvangen van e-mails met nieuws over tariefwijzigingen of andere belangrijke zaken rondom AlternatYv | Praktijk voor Kinesiologie. Dit gebeurt alleen met jouw expliciete toestemming via het intakeformulier.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik jou eerst informeren en expliciet toestemming vragen. Je hebt te allen tijde recht tot inzage in je eigen cliëntendossier. Je hebt te allen tijde het recht gegevens te laten verwijderen. De gegevens in jouw cliëntendossier blijven, zoals wettelijk vereist (WGBO), 20 jaar bewaard.

### Privacy op de zorgnota

Op de zorgnota die je ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat je deze nota kan declareren bij jouw zorgverzekeraar.

- Naam, adres en woonplaats.
- Cliëntnummer en geboortedatum.
- Verzekering en polisnummer.
- Datum van de behandeling.
- Een korte omschrijving van de behandeling.
- Prestatiecode.
- Kosten van het consult.



## Digitaal

In de praktijk werk ik online met een digitaal cliëntendossier dat is versleuteld en beveiligd met een wachtwoord. Daarnaast is mijn cliëntendossier beveiligd met een tweestapsverificatie.

Doordat ik regelmatig de laatste versie update van mijn software installeer, zorg ik er voor dat mijn software optimaal beveiligd is. Documenten in Downloads en Prullenbak worden na 14 dagen niet geopend, automatisch verwijderd.

Wanneer ik ambulante werk, neem ik hetzelfde device mee als ik gebruik in de praktijk. Hierdoor is de beveiliging hetzelfde als hierboven beschreven.

## Datalek

Voorbeelden van datalekken zijn:

- Een kwijtgeraakte USB-stick met persoonsgegevens.
- Een gestolen laptop.
- Een inbraak in een databestand door een hacker.
- Etc.

Sinds 1 januari 2016 geldt de meldplicht datalekken. Deze meldplicht houdt in dat organisaties/therapeuten binnen 72 uur na het datalek, een melding moeten doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens zodra zij een ernstig datalek hebben.

Een datalek wordt alleen gemeld als dit leidt tot ernstige nadelige gevolgen voor de bescherming van persoonsgegevens, of als een aanzienlijke kans bestaat dat dit gebeurt. Dat is het geval als er bij het datalek ofwel persoonsgegevens verloren zijn gegaan (ze zijn voor jou niet meer terug te halen en er was geen back-up) ofwel onrechtmatige verwerking van de persoonsgegevens niet is uit te sluiten (iemand heeft mogelijk toegang (gehad) tot de persoonsgegevens terwijl diegene daartoe niet bevoegd was en jij hebt geen controle over wat diegene met de gegevens heeft gedaan of nog zal doen).

In sommige gevallen wordt het datalek gemeld aan de betrokkenen (de mensen van wie de persoonsgegevens zijn gelekt). De betrokkenen worden alleen geïnformeerd als een datalek waarschijnlijk ongunstige gevolgen heeft voor hun persoonlijke levenssfeer. Dat kan het geval zijn als er gegevens van gevoelige aard zijn gelekt (bijvoorbeeld gezondheidsgegevens) die door derden kunnen worden misbruikt.

## Uitzonderingen

Mogelijke strafrechtelijke gegevens zoals een melding bij Veilig Thuis, begeleiding door jeugdzorg of geweldconflicten in het gezin. In bepaalde gevallen zal de Meldcode Huiselijk Geweld en Kinder mishandeling voorrang hebben op de wet AVG en het Privacy beleid opgesteld door AlternatYv.

## Cookies

- *Wat zijn cookies?*

De website van AlternatYv | Praktijk voor Kinesiologie maakt gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door jouw browser op uw harde schijf van jouw computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

- *Gebruik van permanente cookies*

Met behulp van een permanente cookie ben je herkenbaar bij een nieuw bezoek op de website. De website kan daardoor speciaal op jouw voorkeuren worden ingesteld. Ook wanneer je toestemming hebt gegeven voor het plaatsen van cookies kunnen we dit door middel van een cookie onthouden. Hierdoor hoeft je niet steeds jouw voorkeuren te herhalen waardoor je dus tijd bespaart en een prettiger gebruik van onze website kunt maken. Permanente cookies kan je verwijderen via de instellingen van jouw browser.



- *Google Analytics cookies*

Via deze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Ik gebruik deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Ik heb hier geen invloed op. De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. Google stelt zich te houden aan de Safe Harbor principes en is aangesloten bij het Safe Harbor-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

- *Cookies Social Media*

Op deze website zijn buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen op sociale netwerken als Facebook en Instagram. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook en Instagram zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Ik heb daar geen invloed op. Lees de privacyverklaring van Facebook, Instagram en Google (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met jouw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken. De informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door Facebook, Instagram en Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Facebook, Instagram en Google stellen zich te houden aan de Safe Harbor principes en zijn aangesloten bij het Safe Harbor-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

- *In- en uitschakelen van cookies en verwijdering daarvan*

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser.

- *Wijzigingen privacy beleid*

Dit privacy beleid is voor het laatst aangepast op 01-11-2023.

AlternatYv | Praktijk voor Kinesiologie kan dit privacy beleid aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.