



Behandelovereenkomst

Voorwaarden Kinesiologische behandeling

- De basis van het Kinesiologische werk is de gelijkwaardigheid tussen de Kinesioloog en de cliënt en is gebaseerd op zelfverantwoording.
- De Kinesioloog werkt met de spiertest om blokkades zichtbaar te maken. De spiertest is echter niet geschikt om een diagnose te stellen of een medische diagnose te vervangen.
- Kinesiologie kan nooit in de plaats van de reguliere medische zorg staan.
- De therapie vervangt nooit controles van huisarts en/of specialist, indien de cliënt onder behandeling is van huisarts en/of specialist.
- De Kinesioloog adviseert nooit met medicijnen te stoppen of deze door andere substanties te vervangen. Voorgeschreven medicatie is te allen tijde de verantwoordelijkheid van de voorschrijver (de huisarts en/of specialist bij wie de cliënt onder controle staat).
- De Kinesioloog kan om het proces te ondersteunen voeding, supplementen, remedies, beweging of oefeningen adviseren. Echter, het is de vrije beslissing van de cliënt om een voorstel van de Kinesioloog op te volgen.
- De Kinesioloog kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het resultaat van de Kinesiologische behandeling, slechts voor de handelingen die zij tijdens de sessie verricht en of zij volgens behandelovereenkomst werkt.

Vertrouwelijkheid van de consulten/therapie

- De Kinesioloog is gehouden te handelen conform de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van de cliënt en hulpverlener zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO), de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) en de AVG.
- De Kinesioloog is gehouden aan de V BAG beroepscode en Ethische code.
- De Kinesioloog stelt de belangen van de cliënt centraal in de therapie.
- De Kinesioloog zal alleen een behandeling verrichten met toestemming van de cliënt. Kinderen onder de 12 jaar zijn altijd in het bijzijn van een begeleider (ouder, verzorger of andere verantwoordelijk volwassene). Bij kinderen tussen de 12 en 16 jaar is het bijzijn van een begeleider in de praktijkruimte niet noodzakelijk, overigens wel in de wachtruimte. De Kinesioloog die werkt met kinderen onder de leeftijd van 16 jaar sluit een schriftelijke behandelovereenkomst af met beide ouders, mits zij beide het ouderlijk gezag hebben. Overal in dit document waar cliënt staat, dient ook gelezen te worden: ouders of voogd van...
- De Kinesioloog verplicht zich informatie betreffende de behandeling te verstrekken aan de cliënt in alle fasen van de behandeling. Dit gebeurt bij minderjarigen in overleg en met overeenstemming van het kind.
- De cliënt verplicht zich middels het intakegesprek relevante informatie aan de Kinesioloog te verstrekken.
- De Kinesioloog houdt zich aan zijn geheimhoudingsplicht. Gegevens worden alleen met diens uitdrukkelijke goedkeuring aan derden (artsen en andere Kinesiologen) overhandigd of medegedeeld.
- De Kinesioloog verplicht zich de cliënt correct door te verwijzen naar een collega Kinesioloog of een arts, indien haar behandeling niet geëigend en/of toereikend is.

Afspraken behandelingen/consulten

- De cliënt is geïnformeerd over de kosten en werkwijze per behandeling/consult via de website.
- De Kinesiologische behandeling is opgebouwd uit één of een aantal consulten, waaraan telkens vooraf een gesprek plaatsvindt.
- Het behandelproces bestaat uit de volgende stappen
 1. Het (intake)gesprek met de cliënt over zijn klachten, medische historie en doel.
 2. Het zoeken van de stress/blokkades m.b.t. het doel, onbalans via spiertest.
 3. Het bewerken van deze onbalans via behandeltechnieken waar de Kinesioloog voor is opgeleid.
 4. Het natesten van het effect van de behandeling.
 5. Het evalueren van de sessie ter afsluiting.
- De Kinesioloog en de cliënt gaan een relatie met elkaar aan voor een bepaalde periode in de verhouding Kinesioloog – cliënt.
- De behandeling heeft betrekking op de door de cliënt aangedragen hulpvraag en behandeldoelen. Deze kunnen lopende het traject worden bijgesteld, gespecificeerd.
- Na iedere sessie (of na een vooraf afgesproken serie van sessies) wordt in overleg besloten of de therapie/behandeling een vervolg zal krijgen.
- Een consult/behandeling duurt in principe een uur en 15 minuten, indien nodig kunnen afwijkende tijden (vooraf) worden afgesproken.



Betaling en Kosten

- De kosten zijn te lezen op de website.
- De kosten van de behandeling dienen aan de hand van de factuur binnen 14 dagen betaald te worden.
- Bij het niet nakomen van deze afspraak kan de behandelaar de wettelijke rente in rekening brengen.
- Bij verhindering zal de cliënt minimaal 24 uur van tevoren via app, telefoon of e-mail afzeggen, anders wordt de helft van de consultkosten in rekening gebracht.

Aansprakelijkheid

- AlternatYv is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die zijn ontstaan doordat de cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt (bijvoorbeeld voor de cliënt bekende en beschikbare informatie aanwezig in medische dossiers van arts/specialist of andere behandelaar).
- AlternatYv is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan aan eigendommen van de cliënt door parkeren op of het betreden van het terrein aan Oosteinderweg 24 in Wognum, noch voor andere schade ontstaan door betreden van de praktijk, de trap, de wachtruimte en het gebruikmaken van het toilet.
- Klachten over de behandeling zijn altijd eerst met de Kinesioloog te bespreken. Komen Kinesioloog en cliënt er samen niet uit dan kan de cliënt zich richten tot de VBAG, (www.vbag.nl/algemene-informatie/klachten.html) en voor het tuchtrecht tot de stichting TCZ, Tuchtrecht complementaire zorg (www.tcz.nu).
- AlternatYv maakt gebruik van het protocol Veilig Incidenten Melden uitsluitend ter registratie en evaluatie van behandelingen voor het bewaken en bevorderen van de kwaliteit van de praktijk.

Vergoeding van de therapie

- Niet alle zorgverzekeraars vergoeden de behandelingen. De cliënt informeert altijd zelf voorafgaand aan het bezoek aan de Kinesioloog bij de eigen zorgverzekeraar of deze de kosten (gedeeltelijk) vergoedt.
- Stuur ontvangen declaraties altijd in. Bewaar een kopie voor uzelf.

Bijzondere bepalingen

- Medicatie: voorgeschreven medicatie mag de cliënt nooit zonder overleg met de huisarts en/of specialist veranderen of achterwege laten. Het is van belang dat de cliënt de huisarts en/of specialist laat weten dat u ook onder behandeling bent van een natuurgeneeskundige Kinesioloog. Bij twijfel, in welke vorm dan ook, neemt de cliënt contact op met huisarts of specialist.
- Verhindering Kinesioloog: Als de Kinesioloog door ziekte of andere oorzaken voor een periode langer dan vier weken niet in staat is zelf de consulten, behandelingen of sessie uit te voeren, kan de Kinesioloog voorstellen een collega-Kinesioloog in te schakelen die de behandeling overneemt. In het geval dat de cliënt dit niet wenst te accepteren dient de cliënt dit schriftelijk aan de Kinesioloog kenbaar te maken en eindigt deze overeenkomst.
- Beëindiging behandeling: Beëindiging van de behandeling kan te allen tijde met wederzijds goedvinden geschieden. Indien de cliënt voortzetting van de overeenkomst niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan de cliënt deze eenzijdig beëindigen. De Kinesioloog kan de overeenkomst slechts eenzijdig onder vermelding van argumenten beëindigen, indien redelijkerwijs niet van haar kan worden gevergd dat zij de overeenkomst voortzet.
- AlternatYv maakt gebruik van de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling opgesteld door de RBCZ.
- In bepaalde gevallen zal de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling voorrang hebben op de wet AVG en het Privacy Statement opgesteld door AlternatYv.