

# Algemene voorwaarden

## Voorwaarden Kinesiologische behandeling

- De basis van het Kinesiologische werk is de gelijkwaardigheid tussen de Kinesiooloog en de cliënt en is gebaseerd op zelfverantwoording.
- De Kinesiooloog werkt met de spiertest om blokkades zichtbaar te maken. De spiertest is echter niet geschikt om een diagnose te stellen of een medische diagnose te vervangen.
- Kinesiologie kan nooit in de plaats van de reguliere medische zorg staan.
- De therapie vervangt nooit controles van huisarts en/of specialist, indien de cliënt onder behandeling is van huisarts en/of specialist.
- De Kinesiooloog adviseert nooit met medicijnen te stoppen of deze door andere substanties te vervangen. Voorgeschreven medicatie is te allen tijde de verantwoordelijkheid van de voorschrijver (de huisarts en/of specialist bij wie de cliënt onder controle staat).
- De Kinesiooloog kan om het proces te ondersteunen voeding, supplementen, remedies, beweging of oefeningen adviseren. Echter, het is de vrije beslissing van de cliënt om een voorstel van de Kinesiooloog op te volgen.
- De Kinesiooloog kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het resultaat van de Kinesiologische behandeling, slechts voor de handelingen die zij tijdens de sessie verricht en of zij volgens behandelovereenkomst werkt.

## Vertrouwelijkheid van de consulten/therapie

- De Kinesiooloog is gehouden te handelen conform de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van de cliënt en hulpverlener zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO), de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) en de AVG.
- De Kinesiooloog is gehouden aan de VBAG beroepscode en Ethische code.
- De Kinesiooloog stelt de belangen van de cliënt centraal in de therapie.
- De Kinesiooloog zal alleen een behandeling verrichten met toestemming van de cliënt. Kinderen onder de 12 jaar zijn altijd in het bijzijn van een begeleider (ouder, verzorger of andere verantwoordelijk volwassene). Bij kinderen tussen de 12 en 16 jaar is het bijzijn van een begeleider in de praktijkruimte niet noodzakelijk, overigens wel in de wachtruimte. De Kinesiooloog die werkt met kinderen onder de leeftijd van 16 jaar sluit een schriftelijke behandelovereenkomst af met beide ouders, mits zij beide het ouderlijk gezag hebben. Overall in dit document waar cliënt staat, dient ook gelezen te worden: ouders of voogd van...
- De Kinesiooloog verplicht zich informatie betreffende de behandeling te verstrekken aan de cliënt in alle fasen van de behandeling. Dit gebeurt bij minderjarigen in overleg en met overeenstemming van het kind.
- De cliënt verplicht zich middels het intakegesprek relevante informatie aan de Kinesiooloog te verstrekken.
- De Kinesiooloog houdt zich aan zijn geheimhoudingsplicht. Gegevens worden alleen met diens uitdrukkelijke goedkeuring aan derden (artsen en andere Kinesiologen) overhandigd of medegedeeld.
- De Kinesiooloog verplicht zich de cliënt correct door te verwijzen naar een collega Kinesiooloog of een arts, indien haar behandeling niet geëigend en/of toereikend is.

### Afspraken behandelingen/consulten

- De cliënt is geïnformeerd over de kosten en werkwijze per behandeling/consult via de website.
- De Kinesiologische behandeling is opgebouwd uit één of een aantal consulten, waaraan telkens vooraf een gesprek plaatsvindt.
- Het behandelproces bestaat uit de volgende stappen
  1. Het (intake)gesprek met de cliënt over zijn klachten, medische historie en doel.
  2. Het zoeken van de stress/blokkades m.b.t. het doel, onbalans via spiertest.
  3. Het bewerken van deze onbalans via behandeltechnieken waar de Kinesiooloog voor is opgeleid.
  4. Het natesten van het effect van de behandeling.
  5. Het evalueren van de sessie ter afsluiting.
- De Kinesiooloog en de cliënt gaan een relatie met elkaar aan voor een bepaalde periode in de verhouding Kinesiooloog – cliënt.
- De behandeling heeft betrekking op de door de cliënt aangedragen hulpvraag en behandeldoelen. Deze kunnen lopende het traject worden bijgesteld, gespecificeerd.
- Na iedere sessie (of na een vooraf afgesproken serie van sessies) wordt in overleg besloten of de therapie/behandeling een vervolg zal krijgen.
- Een consult/behandeling duurt in principe een uur, indien nodig kunnen afwijkende tijden (vooraf) worden afgesproken.

### Betaling en Kosten

- De kosten zijn te lezen op de website.
- De kosten van de behandeling dienen aan de hand van de factuur binnen 14 dagen betaald te worden.
- Bij het niet nakomen van deze afspraak kan de behandelaar de wettelijke rente in rekening brengen.
- Bij verhindering zal de cliënt minimaal 24 uur van tevoren via app, telefoon of e-mail afzeggen, anders wordt de helft van de consultkosten in rekening gebracht.

### Aansprakelijkheid

- AlternatYv is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die zijn ontstaan doordat de cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt (bijvoorbeeld voor hem bekende en beschikbare informatie aanwezig in medische dossiers van arts/specialist of andere behandelaar).
- AlternatYv is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan aan eigendommen van de cliënt door parkeren op of het betreden van het terrein aan Oosteinderweg 24 in Wognum, noch voor andere schade ontstaan door betreden van de praktijk, de trap, de wachtruimte en het gebruikmaken van het toilet.
- Klachten over de behandeling zijn altijd eerst met de Kinesiooloog te bespreken. Komen Kinesiooloog en cliënt er samen niet uit dan kan de cliënt zich richten tot de VBAG, ([www.vbag.nl/algemene-informatie/klachten.html](http://www.vbag.nl/algemene-informatie/klachten.html)) en voor het tuchtrecht tot de stichting TCZ, Tuchtrecht complementaire zorg ([www.tcz.nu](http://www.tcz.nu)).

### Vergoeding van de therapie

- Niet alle zorgverzekeraars vergoeden de behandelingen. De cliënt informeert altijd zelf voorafgaand aan het bezoek aan de Kinesiooloog bij de eigen zorgverzekeraar of deze de kosten (gedeeltelijk) vergoedt.
- Stuur ontvangen declaraties altijd in. Bewaar een kopie voor uzelf.

### **Bijzondere bepalingen**

- Medicatie: voorgeschreven medicatie mag de cliënt nooit zonder overleg met de huisarts en/of specialist veranderen of achterwege laten. Het is van belang dat de cliënt de huisarts en/of specialist laat weten dat u ook onder behandeling bent van een natuurgeneeskundige Kinesioloog. Bij twijfel, in welke vorm dan ook, neemt de cliënt contact op met zijn/haar huisarts of specialist.
- Verhinderings Kinesioloog: Als de Kinesioloog door ziekte of andere oorzaken voor een periode langer dan vier weken niet in staat is zelf de consulten, behandelingen of sessie uit te voeren, kan zij/hij voorstellen een collega-Kinesioloog in haar/zijn plaats of directe omgeving in te schakelen die de behandeling overneemt. In het geval dat de cliënt dit niet wenst te accepteren dient zij/hij dit schriftelijk aan de Kinesioloog kenbaar te maken en eindigt deze overeenkomst per de datum van ontvangst van bedoeld schrijven aan de Kinesioloog.
- Beëindiging behandeling: Beëindiging van de behandeling kan te allen tijde met wederzijds goedvinden geschieden. Indien de cliënt voortzetting van de overeenkomst niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan hij/zij deze eenzijdig beëindigen. De Kinesioloog kan de overeenkomst slechts eenzijdig onder vermelding van argumenten beëindigen, indien redelijkerwijs niet van hem kan worden gevergd dat hij de overeenkomst voortzet.



**AlternatYv**  
praktijk voor Kinesiologie

Yvonne Fokkens

06-154 02 446  
info@alternatyv.nl  
alternatyv.nl

Praktijkadres:  
Oosteinderweg 24  
1687 AC Wognum